

NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge	ZLATNI PAKET RAČUN	
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini.	
Uslovi odobravanja	Paket računa mogu koristiti fizička lica sa statusom VV klijenata, a koja potpišu ugovor, dostave potrebnu dokumentaciju i ispunjavaju uslove za otvaranje tekućeg računa i ostalih proizvoda u okviru paketa.	
Dodatne pogodnosti	<p>Potpisivanjem ugovora o paketu računa korisnik stiče pravo korišćenja slijedećih usluga:</p> <p>Tekući račun – račun na koji primete platu u Novoj banci bez plaćanja troškova vođenja,</p> <p>VISA Gold debitna/ Mastercard World debitna kartica (MCWD) – omogućava Vam da raspolazete svojim novcem bez ograničenja, u zemlji i inostranstvu, bez troškova naknade za vođenje kartičnog računa,</p> <p>VISA Gold kreditna /Mastercard World kreditna kartica (MCWC) - omogućava korisniku da troši sredstva do visine odobrenog kreditnog limita po kartičnom računu,</p> <p>Osiguranje platnih kartica,</p> <p>Elektronsko i mobilno bankarstvo SMART NOVA – štedi Vaše vrijeme i novac, jeftiniji i jednostavniji način obavljanja finansijskih transakcija, dostupnost informacijama 24 sata,</p> <p>Sef dimenzija 90x300x402*</p> <p>Trajni nalog – besplatna usluga 7 internih trajnih naloga za RS, odnosno 4 interna i 3 eksterna za FBiH za lakše plaćanje računa, uz mogućnost trajnog naloga za račun slobodne štednje,</p> <p>SMS usluga – omogućava u svakom trenutku provjeru stanja na svim Vašim računima u Novoj banci, kao i informacije o prilivima i odlivima i autorizaciju kartične transakcije,</p> <p>Izvod – slanje na e-mail,</p> <p>Usluga ličnog bankara - prioritetan tretman u servisiranju svih proizvoda i usluga,</p> <p>Usluga asistencije: pomoć u kući, medicinske asistencije, pomoć na cesti u zemlji i zaštita zloupotrebe platnih kartica.</p>	
Nacrt Ugovora	U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrta Ugovora.	
Naknade	Mjesečna naknada za vođenje paketa	16,99 KM
	Tekući račun:	
	Vođenje platnog računa (tekući)	Bez naknade
	Uplata gotovine na lični račun	Bez naknade
	Podizanje gotovine sa računa	Bez naknade
	Trajni nalog	
	Otvaranje trajnog naloga	Baz naknade
	RS - Naknada za transakcije realizovane putem 7 internih trajnih naloga	Baz naknade
	FBiH- Naknada za transakcije realizovane putem 4 interna i 3 eksterna trajna naloga	Bez naknade
	Ostale interne i eksterne transakcije trajnim nalogom u skladu sa važećim tarifama	
	Visa Gold debitna kartica	
	Hitna isplata gotovine do 2.000,00 USD ili 1.500,00 EUR u inostranstvu putem Western Uniona u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja kartice	Bez naknade
	Mjesečna naknada za vođenje platne kartice	Bez naknade
	Mjesečna naknada za osigurnjae platne kartice	Bez naknade
	Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:	
	Na Cash POS terminalima na šalteru banke i Pošta Srpske	Bez naknade
	Na bankomatima Nove banke i Atos banke	Bez naknade
Na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade	
Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:		
Na Cash POS terminalima na šalteru banke	3% min 10,00 KM	
Na bankomatima	3% min 10,00 KM	

Na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	2,00%
Visa Gold kreditna kartica	
Hitna isplata gotovine do 2.000,00 USD ili 1.500,00 EUR u inostranstvu putem Western Uniona u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja kartice	Bez naknade
Mjesečna naknada za vođenje i osiguranje platne kartice	Bez naknade
Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:	
Na Cash POS terminalima na šalteru banke i Poštama Srpske	3% min 10,00 KM
Na bankomatima Nove banke a.d.	3% min 10,00 KM
Na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:	
Na Cash POS terminalima na šalteru banke	3% min 10,00 KM
Na bankomatima	3% min 10,00 KM
Na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	2,00%
Mastercard World debitna kartica	
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	2,5% min 5,00 KM
Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1,50%
Mastercard World kreditna kartica	
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke, i drugih banaka u zemlji i inostranstvu	3% min 10,00 KM
Naknada za plaćanja ne PoS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1,50%
Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice/zamjena kartica	10 KM
Naknada za reklamacije:	
Neopravdan zahtjev od strane korisnika	20,00 KM
Opravdan zahtjev od strane korisnika	Bez naknade
Gašenje kartice	Bez naknade
Naknada za provjeru stanja na bankomatu	0,30 KM
Uvrštavanje izgubljene/ukradene kartice na crnu listu	20,00 KM
Blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade
Naknade za MoneySend prilive na Mastercard World debitna/kreditna kartica:	
do 200,00 KM	3,00 KM
od 200,01 do 1.000,00 KM	7,00 KM
od 1.000,01 KM do max.iznosa dnev. limita priliva po kartici od 1.500,00 KM	1% od iznosa transakcije
Digitalni paket SMART NOVA (elektronsko i mobilno bankarstvo)	
Mjesečna naknada za korištenje	0 KM
UPP - transakcije realizovane putem Smart Nove	
Prenos sa računa na račun unutar Banke (lični računi)	Bez naknade
Prenos sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog FL na račun drugog FL i FL/PL)	
do 1.000,00 KM	0,30 KM
preko 1.000,01 KM	0,50 KM
Prenos sa računa na račun u drugoj banci :	
do 500,00 KM	0,60 KM
500,01 KM - 10.000,00 KM	0,90 KM
preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO	4,00 KM
INO PP - transakcije realizovane putem Smart Nove	
Obrada nostro doznaka, Prenos deviznih sredstava sa na račun u inostranstvo i unutar zemlje za rezidente	
do 5.000,00 KM	0,45% min. 20,00 KM

od 5.000,01 do 10.000,00 KM	0,35% min. 25,00 KM
od 10.000,01 do 50.000,00 KM	0,30% min. 40,00 KM
od 50.000,01 do 100.000,00 KM	0,25% min. 175,00 KM
od 100.000,01 do 400.000,00 KM	0,20% min. 300,00 KM
od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM	0,10% min. 1.000,00 KM
preko 1.000.000,01 KM	0,05% min. 1.500,00 KM
	max. 3.000,00 KM
Obrada nostro doznake (rezidente) – direktan nalog	
U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202	+10,00 KM
Reklamacije:	
Reklamacije i storna nostro doznaka po nalogu klijenata	10,00 EUR+ trošak INO banke
Napomena: Za ino plaćanja sa opcijom troška OUR, pored gore navedenih naknada, Banka naplaćuje i stvarne troškove trećih banaka.	
EUROGIRO POSLOVI	
Naknada za prilive za fizička lica sa opcijom OUR	Bez naknade
Naknada za prilive za fizička lica sa opcijom BEN/SHA/ (osim za prilive iz Njemačke)	0,10% min 10 KM max 200 KM
Naknada za plaćanje (opcija BEN/SHA/OUR određuje banka primaoca)	
Plaćanja sa računa	0,20%, min 5,00 KM max 1.000,00 KM
SMS usluga	
SMS usluga (upit na stanje) - MTEL	0,09 KM po poruci
SMS usluga (priliv, odliv) - MTEL/BHT/HT	Bez naknade
Usluga ličnog bankara	Bez naknade
Dostava izvoda na e-mail	Bez naknade
Naknada za korišćenje sefa dimenzija 90x300x402	Bez naknade
Usluga asistencije:	
Pomoć u kući, medicinske asistencije, asistencija na putu (BIH) i zaštita zloupotrebe platnih kartica	Bez naknade
Naknade su fiksne za period važenja Ugovora za paket računa do 31.12. tekuće godine. Naknade koje će biti u primjeni u narednoj godini, ukoliko dođe do automatskog produženja Ugovora, objavljiće se na web stranici Banke najkasnije do 15.12. u godini za narednu godinu, i o istom Korisnik će biti obaviješten jednim od sledećih načina komunikacije: putem SMS ili Viber poruke, email-om, putem aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva, ili ličnim preuzimenjam pisane obavijesti u Banci. Ukoliko Korisnik nije saglasan sa izmjenama naknada ima mogućnost da do stupanja na snagu istih otkáže dalje automatsko produženje Ugovora, u suprotnom smatra se da je dao prećutnu saglasnost na odredbe istih.	
Odredbe informacionog lista primjenjuju se u periodu do 31.12. godine u kojoj je Ugovor zakljućen.	